

APRESENTAÇÃO

A EMPRESA

Fundada em 26 de janeiro de 1979 por meio do Decreto Estadual nº 071/79, a Sanesul - Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A. - é uma empresa de economia mista, com autonomia administrativa e financeira, que compõe a administração indireta e está vinculada ao Governo do Estado de Mato Grosso do Sul, a qual representa 99,91% da composição acionária da Empresa, sendo os restantes 0,09% pertencentes à AGESUL.

A Sanesul atingiu a universalização do fornecimento de água tratada nas localidades atendidas, agora o compromisso é manter a boa gestão dos recursos hídricos e qualidade dos serviços de abastecimento de água potável. Somado a isso, a Sanesul tem aumentado progressivamente o índice de esgotamento sanitário, possibilitando que o desenvolvimento social esteja inserido no desenvolvimento econômico, elevando a qualidade de vida e o bem-estar da população, além da proteção do meio ambiente.

DIRETRIZES

 Negócio Operar sistemas e comercializar serviços de água potável e esgotamento sanitário tratado;	 Princípios
	ÉTICA
	EFICIÊNCIA
	EFICÁCIA
	EFETIVIDADE
	IMPESSOALIDADE
	LEGALIDADE
	PUBLICIDADE
	SEGURANÇA, REGULARIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS
	SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL
	SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA
	TRANSPARÊNCIA

A seguir estão as Declarações Estratégicas que norteiam as decisões da Empresa, assegurando que os programas, projetos e ações da Sanesul sigam os seguintes parâmetros para seu atendimento:

- ✓ Universalização do acesso aos serviços de água e esgoto nos municípios operados pela Sanesul. O objetivo é tão ambicioso quanto imperativo: a universalização do saneamento é uma exigência da sociedade e um compromisso do qual a Empresa não se afasta;
- ✓ Adoção de métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades dos municípios e a capacidade de pagamento dos cidadãos-usuários;
- ✓ Transparência das ações, baseada em sistemas de informações e processos decisórios eficientes;

- ✓ Articulação com as políticas de desenvolvimento urbano e regional; de habitação; de combate e erradicação da pobreza; de proteção ambiental e gestão dos recursos hídricos; de promoção da saúde e melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Sustentabilidade econômica;
- ✓ Respeito ao controle social;
- ✓ Segurança, qualidade e regularidade nos serviços prestados.

O RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

O Relatório da Administração da Sanesul é um instrumento essencial de transparência e prestação de contas, abrangendo informações do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, com foco no desempenho ambiental, social e econômico da Empresa. Este relatório faz parte da Prestação de Contas Anual, a qual segue as práticas contábeis brasileiras. Os dados contábeis, após serem apurados internamente, passam por auditoria externa, cujo parecer será incluído nos documentos da prestação de contas anual.

SANESUL EM NÚMEROS

VISÃO GERAL

Sediada em Campo Grande, a Sanesul iniciou suas operações atendendo 17 localidades. Atualmente, atende 133 localidades com abastecimento de água tratada e esgotamento sanitário, sendo 68 municípios e 65 distritos. Ou seja, dos 79 municípios de Mato Grosso do Sul, a Empresa não opera apenas em 11, abrangendo a capital Campo Grande e os sistemas operados pelos municípios (SAAE's).

A Receita Operacional Bruta Total da Sanesul alcançou o valor acumulado de R\$ 921,2 milhões em 2024, tendo um aumento de 12,72% em relação ao ano anterior e os investimentos no ano totalizaram mais R\$ 202 milhões.

A Sanesul tem o abastecimento de água universalizada nas localidades em que opera, com um Índice de Perda por Ligação estável ao longo do ano de 2024, alcançando o valor de 255/l/lig/dia em dezembro.

Já em relação ao Esgotamento Sanitário, em dez/24 a Sanesul alcançou 64,91%, com 100% de tratamento do esgoto coletado, sendo que dos 68 municípios atendidos, 16 já possui esse serviço universalizado acima de 90% de cobertura.

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Em 2024, buscando aprimorar continuamente a qualidade e eficiência de seus serviços, a Sanesul contratou empresa especializada para realização de pesquisa de opinião pública, realizada entre 27 de julho e 3 de agosto de 2024, com o objetivo de avaliar a percepção dos moradores sobre os serviços prestados pela Empresa.

A pesquisa, realizada com rigor metodológico, envolveu a entrevista de 2.400 pessoas, residentes em 21 municípios do Mato Grosso do Sul atendidos pela Sanesul. Essa abrangência geográfica permitiu obter uma amostra representativa da diversidade de realidades e expectativas presentes no estado. Alguns dos temas abordados foram o acesso à água e esgoto, qualidade dos serviços e atendimento ao cliente.

Os resultados da pesquisa revelam que a importância de ter água tratada é amplamente reconhecida, com 98,96% dos participantes considerando-a fundamental ou importante. A maioria dos entrevistados valoriza a qualidade da água fornecida pela Sanesul, com 78,79% considerando-a ótima ou boa. Da mesma forma, a maioria dos entrevistados (97,96%) considera fundamental ou importante ter esgoto coletado e tratado.

A maioria dos entrevistados (87,54%) acredita que a Sanesul presta um serviço de qualidade. A avaliação geral da Sanesul também é positiva, com 79,67% dos entrevistados considerando o serviço ótimo ou bom.

PESSOAL

A Sanesul possui uma força de trabalho composta por 1.334 empregados. Desse total, 78,3% são representados por homem e 21,7% por mulher. Apesar dessa diferença, a remuneração média da mulher é maior que a do homem possuindo uma razão de 126,7%, conforme o Relatório de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens – 2ª semestre de 2024.

Em 2024, 309 empregados foram promovidos referentes ao ciclo de 2023. Já o adicional de qualificação, previsto no Plano de Carreira e Remuneração, reforça o compromisso com o desenvolvimento e o reconhecimento da força de trabalho, pois contempla atualmente 555 empregados com escolaridade acima dos requisitos de escolaridade estabelecidos para seu emprego. Também ao longo do ano, 1.305 empregados participaram de capacitações, através do ensino presencial e a distância (EAD) e capacitações realizadas diretamente no local de trabalho, demonstrando o compromisso da organização com a formação contínua e a excelência profissional.

As ações de Segurança e Medicina do Trabalho visam, sobretudo, a manutenção da saúde e da integridade física e psicológica dos empregados, para tanto, foram mantidas todas as ações obrigatórias, dentre elas, o fornecimento sistemático de EPIs e EPCs e distribuição de uniformes, avaliação de higiene ocupacional dos agentes de riscos, formação de Comissões Internas de Prevenção de Acidentes e Assédio – CIPAAs e formação de equipes de brigada de incêndio.

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Em 2024, houve a perfuração de 09 novos poços tubulares com potencial de exploração de 858 m³/h, garantindo a segurança hídrica para atendimento das necessidades da população, apoiando o crescimento populacional, econômico e desenvolvimento sustentável da região.

A Receita Operacional Bruta de Água atingiu R\$ 740,4 milhões (um incremento de 11,57% em relação ao ano passado), representando 80,38% da Receita Operacional Bruta Total.

Atualmente, a Sanesul opera 12 Estações de Tratamento de Água (ETAs), 464 poços ativos, 15 captações superficiais ativas, 133.114 m³ de capacidade total de reservação e investimentos em água na escala de R\$ 68 milhões.

A Sanesul trabalha atualmente para acompanhar o crescimento vegetativo da população e manter a universalização do abastecimento de água. Em 2024, a rede de abastecimento de água expandiu-se em 506 km e totalizou 11.480 km. O número de ligações de água avançou cerca de 19 mil unidades, alcançando 674 mil ligações. Para atendimento dessa demanda a Empresa produziu aproximadamente 142 milhões de m³ de água.

SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Atualmente, a Sanesul opera 70 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs), na forma de parceria pública privada, com 270 Estações Elevatórias de Esgoto Bruto (EEEB) e investimentos em esgoto no patamar de R\$ 121 milhões, sem considerar os investimentos realizados pela parceria público-privada. Em relação ao volume coletado de esgoto, alcançou-se o número de 41,39 milhões de m³, com 100% de tratamento.

Ao longo do ano foram finalizadas 10 obras, se destacando: a Estação de Tratamento de Esgoto Laranja Doce em Dourados, considerada a mais moderna no estado e também a implementação do sistema de esgotamento sanitário em Rio Negro, que antes possuía cobertura zero.

A Receita Operacional Bruta de Esgoto atingiu R\$ 180,8 milhões (um incremento de 17,70% em relação ao ano passado), representando 19,62% da Receita Operacional Bruta Total.

Em 2024, a rede de esgotamento sanitário expandiu-se em 765,11 km e totalizou 6.436,69 km. O número de ligações de esgoto avançou cerca de 57 mil unidades, chegando a mais de 357 mil, com isso a cobertura com esgoto avançou para 64,91%.

Houve um aumento em quase 26 mil de economias reais de esgoto faturadas no ano de 2024. O acréscimo de economias faturadas é fundamental para a manutenção da saúde financeira da Empresa, pois possuem relação direta com o aumento na receita.

PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA

A PPP, com atuação desde maio de 2021, surgiu com a meta de acelerar os investimentos para que o Estado atinja a universalização do saneamento básico dentro da próxima década, se antecipando ao prazo estabelecido pelo novo marco legal do saneamento.

A aferição da qualidade na prestação dos serviços de esgotamento sanitário, prestados pela parceira privada é efetuada por meio da análise de quatro indicadores:

- **Indicador de Extravasamento (IE):** mede a ocorrência de eventos de extravasamentos na rede coletora, com origem em obstruções de rede;
- **Indicador de Eficiência no Atendimento (IEA):** mede a eficiência nos prazos de atendimento da Sanesul na prestação dos serviços de esgotamento sanitário;
- **Indicador de Qualidade do Efluente Final Mensurado (IQEFM):** tem por objetivo garantir que o esgoto coletado seja tratado adequadamente, reduzindo os impactos ambientais da disposição dos efluentes sem tratamento nas bacias hidrográficas, este índice irá demonstrar o atendimento aos padrões de qualidade dos efluentes lançados conforme legislação vigente.
- **Indicador de Regularidade Ambiental (IRA):** monitora a situação da Ambiental MS Pantanal quanto ao licenciamento ambiental das unidades do sistema de esgotamento sanitário.

Os quatros indicadores obtiveram a nota máxima no ano de 2024.

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

O equilíbrio econômico-financeiro está intimamente relacionado a sustentabilidade das operações, viabilizando investimentos contínuos em infraestrutura, manutenção preventiva e corretiva de redes, modernização de estações de tratamento e implementação de sistemas eficientes de controle de perdas e gestão operacional.

A solidez financeira não só apenas mantém a qualidade dos serviços essenciais de água e esgoto e a expansão dos serviços para áreas não atendidas, mas também assegura recursos para inovação tecnológica, capacitação profissional e cumprimento das metas regulatórias estabelecidas pelo setor.

Segue comparativo de resultados obtidos em 2024 em relação ao ano de 2023.

Tabela 1 - Principais Indicadores Econômico-Financeiros: 2023-2024

Descrição	2023	2024	Δ%
Receita Operacional Líquida	741.907	836.133	+12,70
Custos e Despesas Operacionais	676.815	742.720	+9,74
EBITDA	152.196	178.487	+17,27
Lucro Líquido do Exercício	69.130	90.587	+31,04

*Informações em milhares de reais

As Receitas Operacionais Líquidas de 2024 apresentaram aumento de 12,70%. Esse resultado foi obtido em função do crescimento do número de economias de água e esgoto faturadas, que aumentou 5,14% em relação a 2023, além do aumento do volume médio faturado por economia que apresentou crescimento de 3,30%. Com isso o volume faturado de água e esgoto aumentou para 137.315 mil m³, contra 126.356 m³, que representou aumento de 8,60%. As Receitas Operacionais Líquidas cresceram também em razão do reajuste das tarifas no mês de julho em 3,67%, índice equivalente à variação do IPCA/IBGE do período de maio/2023 a abril/2024.

Os custos somados às despesas operacionais apresentaram uma variação de 17,27% no ano de 2024 comparados com 2023. Este aumento foi ocasionado, substancialmente pelos aumentos de preços, acima dos índices inflacionários, dos principais insumos utilizados na produção e distribuição de água e, pela adequação de sua estrutura operacional, ocasionados pelo próprio crescimento da Empresa, conforme evidenciado pelo aumento das economias faturadas.

Mesmo com a elevação dos custos e despesas em 9,74%, foi possível obter aumento no EBITDA em 17,27% no ano 2024 em relação a 2023. Esse resultado foi obtido pela excelente performance das receitas operacionais líquidas, que apresentou crescimento de 12,70%. O EBITDA obtido em 2024, de R\$ 178.487 milhões, representou aumento real de 11,87% em relação à inflação ocorrida no ano 2024, que foi de 4,83%. Com esses resultados obtidos, a Empresa gerou recursos suficientes para cobertura do serviço da dívida e dos investimentos realizados; mantendo dessa forma o equilíbrio econômico e financeiro.

Tabela 2 – Evolução de indicadores e informações físicas: 2021-2024

Descrição	2021	2022	2023	2024	Δ% 2024/2023
Liquidez Corrente	2,40	2,21	1,53	1,48	-3,27
Endividamento sobre Ativo	0,28	0,31	0,35	0,34	-2,86
EBITDA sobre Receitas Operacionais	0,30	0,22	0,21	0,21	-
Lucro Líquido sobre Ativo	0,07	0,06	0,04	0,05	+25,00
Lucro Líquido sobre Patrimônio Líquido	0,10	0,08	0,06	0,07	+16,67
Volume faturado (1.000 m³)*	135.469	117.724	126.436	137.315	+8,60
Economias médias faturadas (un)*	803.389	848.144	892.047	937.873	+5,14
Volume médio faturado por economia (m³)*	14,0505	11,5669	11,8114	12,2009	+3,30

*Água + Esgoto

INVESTIMENTOS

Os investimentos realizados durante o ano somaram R\$ 202,8 milhões, sendo R\$ 68,7 milhões (33,88%) dos recursos aplicados no sistema de abastecimento de água e R\$ 121,6 milhões (59,96%) no esgotamento sanitário, o restante (R\$ 12,4 milhões ou 6,16% do total) foram destinados às reformas e ampliações de prédios e outros fins.

Tabela 3 – Evolução dos Investimentos por Modalidade: 2021-2024

Modalidade	2021	2022	2023	2024	Δ% 2024/2023
Água	34.389	67.304	69.085	68.722	-0,58%
Esgoto	61.945	124.585	154.258	121.644	-21,19%
Outros	4.997	26.089	10.646	12.467	+19,05%
Total	101.331	217.978	233.989	202.833	-13,30%

*Informações em milhares de reais.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

A captação de recursos impacta diretamente na capacidade da Sanesul de operar e expandir seus serviços. Com recursos adequados, a Empresa investe em infraestrutura moderna, garantindo sistemas de tratamento de água e esgoto eficientes e atualizados. Isso é crucial para atender às normas ambientais e de saúde pública, além de reduzir custos operacionais a longo prazo. Essa captação é, portanto, fundamental para que a Empresa cumpra sua missão de fornecer serviços essenciais de maneira eficiente e sustentável.

No ano de 2024, 6 cartas consultas foram cadastradas, totalizando o valor de R\$ 264,7 em 10 municípios e 8 distritos. Sendo 4 cartas consultas referentes a financiamentos pelo BNDES e FCO (R\$ 141,1 milhões) e 2 como recurso não oneroso pela ITAIPU e FOCEM (R\$ 123,6 milhões). Em relação por modalidade, há 4 cartas consultas no valor total de R\$ 154,1 milhões para sistema de abastecimento de água, e 2 cartas consultas para esgotamento sanitário no valor total de R\$ 110,6 milhões.

GOVERNANÇA CORPORATIVA, RISCO E COMPLIANCE

Em um ambiente de negócios cada vez mais dinâmico e desafiador, a Sanesul reitera seu compromisso com a transparência, integridade e aprimoramento contínuo das práticas de gestão, mantendo uma postura proativa em relação à governança corporativa, alicerçada nos princípios de equidade, prestação de contas, transparência e responsabilidade corporativa. A adoção desses princípios não apenas fortalece a confiança das partes interessadas, como também contribui para o crescimento sustentável da organização.

O aprimoramento da governança corporativa é garantido por uma estrutura de gestão, prática e instrumentos como o Estatuto Social, o Regimento Interno e Políticas que norteiam a atuação dos Comitês e apoiam o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva com descrições de atribuições de todas as unidades formais da estrutura organizacional.

O Conselho de Administração desempenhou um papel crucial na definição das diretrizes estratégicas da Empresa. Suas decisões foram pautadas pela transparência, responsabilidade e alinhamento aos interesses dos acionistas. Reuniões mensais foram realizadas para analisar e aprovar políticas, assegurando a sustentabilidade e o crescimento sustentável da Sanesul.

Dentre as principais deliberações realizadas pelo Conselho de Administração ao longo do ano, destaca-se a atualização da Política de Transação com Partes Relacionadas, Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa 2024, ano base 2023.

O Conselho de Administração aprovou ainda o Plano de Negócios e Estratégia de Longo Prazo abrangendo o período de 2024 a 2029, além da deliberação para instituição do Programa de Desligamento Voluntário para 2024/2025.

O Conselho Fiscal atuou na fiscalização das atividades financeiras e contábeis da Sanesul, suas atividades em 2024 abrangeram uma análise detalhada das demonstrações contábeis, juntamente com uma avaliação do relatório de auditoria independente, contribuindo para a tomada de decisões informadas por parte da alta administração e das demais partes interessadas.

A Diretoria Executiva, alinhada às práticas de gestão eficiente, implementou estratégias operacionais que visam aprimorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados pela Sanesul. O foco na inovação, sustentabilidade financeira e responsabilidade social foram evidenciados em todas as iniciativas lideradas pela diretoria.

Ouvidoria

A Ouvidoria atua como uma ponte de comunicação direta com os clientes, permitindo que reclamações, sugestões e elogios sejam adequadamente registrados, analisados e convertidos em ações de melhoria contínua para os processos internos e externos.

Essa função estratégica não apenas contribui para elevar os índices de satisfação do cliente e aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos, mas também fortalece a imagem institucional, reduz riscos de processos judiciais, fornece insights valiosos para tomada de decisões gerenciais e impulsiona o crescimento sustentável do negócio através de uma gestão mais transparente e centrada no cliente.

Ao longo do ano de 2024 recebeu 834 demandas, assim distribuídas: FalaBR – 818 manifestações (reclamação:760, comunicação:29, denúncia:18, solicitação:8, sugestão:4, e elogio:4) e; AGEMS – 8 solicitações.

MEIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDADE E IMPACTO SOCIAL

AGENDA 2030

A Agenda 2030 da ONU é um plano global com 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) para erradicar a pobreza, reduzir desigualdades e proteger o meio ambiente até 2030. Ela promove ações integradas entre governos, setor privado e sociedade civil.

Para fins de atendimento à Agenda 2030, a Sanesul tem atuado por meio das seguintes ações:

- ✓ Investimentos para manter a universalização do acesso à água potável;
- ✓ Investimentos em áreas de vulnerabilidade social, elaboração de projetos e captações de recursos em apoio aos povos originários proporcionando um saneamento inclusivo.
- ✓ Avanço na universalização de esgotamento sanitário, através de Parceria Público Privada. A universalização será atingida até 2028 nos municípios atendidos pela Sanesul.
- ✓ Melhoria de Eficiência em Estações de Tratamento de Esgoto, reduzindo a carga orgânica lançada em corpos hídricos, melhorando substancialmente sua qualidade;
- ✓ Análise para redução do índice de perdas de água no sistema de abastecimento de água;

- ✓ Eficiência energética;
- ✓ Atendimento a comunidades com programas sociais que gerem aumento de renda, educação sanitária e ambiental e cuidados com a saúde e com o meio ambiente;
- ✓ Aumento da participação de energia renovável na matriz energética através de energia fotovoltaica;
- ✓ Elaboração e execução de Projetos de Recuperação de áreas degradadas.

ESG - GOVERNANÇA AMBIENTAL, SOCIAL E CORPORATIVA

A Sanesul, a partir do reconhecimento da relevância dos princípios ambientais, sociais e de governança estabeleceu no mapa estratégico (2023 a 2027) a meta de implantação da Agenda ESG (ambiental, social e governança), tendo como norte os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS (ONU).

A gestão com foco nos princípios ESG reflete em redução de riscos de modo mais eficiente, fortalecimento da transparência e credibilidade da Empresa junto à sociedade, além de maior competitividade de mercado e acesso a fontes de financiamentos com melhores condições e atratividade para o mercado financeiro e de capitais.

A inclusão da agenda ESG na estratégia corporativa da Sanesul é um compromisso com a inovação, competitividade, foco no cliente e modernização.

De modo a reforçar o compromisso com o tema, a Sanesul contratou uma consultoria especializada para garantir a implementação do ESG, através das ações:

- ✓ Realização de diagnóstico dos procedimentos ESG já realizados pela empresa, bem como o planejamento das ações para implantação da Agenda ESG da Sanesul;
- ✓ Treinamento com a equipe responsável visando disseminar conceitos ESG com todos os empregados da Empresa e alta direção, de modo a criar uma cultura empresarial baseada em aspectos socioambientais e de governança;
- ✓ Elaboração do Relatório de Sustentabilidade até dez/2026.

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

As principais ações da Sanesul para mitigar os impactos das mudanças climáticas é reduzir as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) em seus processos, consoante com a adesão do Estado de Mato Grosso do Sul às campanhas "Race to Zero" e "Under 2º Coalition", no âmbito da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima visando à redução de emissões de gases de efeito estufa.

Entre as principais medidas adotadas pela Empresa para redução de GEE é o avanço na área de geração de energia limpa através do uso de plantas solares fotovoltaicas, uso de biocombustíveis (etanol) na frota e aumento da cobertura de esgoto e melhoria de eficiência dos sistemas de tratamento.

Para aumentar a segurança hídrica tem adotado estratégias como: planejamento operacional, aumento das campanhas pelo uso racional e consciente da água e programa de redução de perdas.

Como exemplo, no ano de 2024, a Empresa se antecipou, e antes da emissão de uma declaração de situação crítica de escassez hídrica pela Agência Nacional de Águas (ANA) no rio Paraguai, planejou investimentos e tomou medidas evitando o desabastecimento da cidade de Corumbá.

Além disso, as medidas tomadas pela Sanesul permitiram o fornecimento de cerca de 1,5 milhões de litros de água bruta às entidades envolvidas no combate aos incêndios no Pantanal.

LICENCIAMENTO AMBIENTAL E OUTORGA HÍDRICA.

O licenciamento ambiental visa garantir que atividades ocorram de maneira sustentável e em conformidade com a legislação, protegendo o meio ambiente. A outorga hídrica regula o uso da água, assegurando sua distribuição equitativa e conservação para atender às necessidades presentes e futuras.

Demonstrando seu compromisso com a legislação ambiental e a gestão eficiente dos recursos hídricos, a Sanesul reforça a segurança hídrica como direito coletivo. Em 2024, obteve 22 novas licenças e autorizações ambientais, além de ter atuado em 73 processos de licenciamento ambiental junto aos órgãos ambientais do estado de Mato Grosso do Sul e municipais.

Em relação às outorgas hídricas, a Sanesul atuou em 76 processos junto ao Instituto de Meio Ambiente e Agência Nacional de Águas e obteve 23 novas outorgas, tanto preventivas quanto de direito de uso

IMPACTO SOCIAL

De modo a promover a responsabilidade social e sustentabilidade, a Sanesul tem atuado junto à população beneficiada com as obras de saneamento nos seguintes eixos:

- ✓ Mobilização social da comunidade com informações e orientações sobre o benefício recebido para que participem do processo de implantação do sistema. A gestão social dos impactos é realizada diretamente com a população, incentivando a participação da comunidade nas discussões referente às obras por meio de palestras, oficinas e campanhas educativas.
- ✓ Desenvolvimento socioeconômico da comunidade através da execução de cursos de capacitação para geração de trabalho e renda, promovendo o incremento da renda familiar e a melhoria da qualidade de vida da população.
- ✓ Educação Ambiental junto à população adulta e infantojuvenil, de modo a promover mudanças de atitudes em relação ao meio ambiente.
- ✓ Realização de Campanhas educativas em datas comemorativas como Dia do Meio Ambiente, Dia Mundial da Água e Dia da Árvore.

PRÊMIOS E PARTICIPAÇÃO**PRÊMIOS**

1º Lugar no Prêmio de Inovação na Gestão Pública: Promovido anualmente pelo Governo do Estado, por meio da Escolagov (Fundação Escola de Governo de Mato Grosso do Sul), o Prêmio reconhece as ideias criativas e soluções inovadoras de servidores públicos estaduais que contribuem para a modernização da administração pública.

2º lugar na categoria 'Transição Energética' e o 3º lugar nas categorias 'Meio Ambiente' e 'Justiça Ambiental' no Prêmio Universalizar: O Prêmio Nacional Universalizar é uma iniciativa da AESBE (Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento) para reconhecer e incentivar projetos inovadores que contribuam para a melhoria da qualidade da água, redução de perdas, soluções sustentáveis de energia, educação ambiental e inclusão social, além de destacar e promover experiências de sucesso entre as companhias de saneamento.

PARTICIPAÇÃO

Comitês de Bacias Hidrográficas: Os Comitês de Bacias Hidrográficas são fóruns de caráter deliberativo e consultivo em que representantes da comunidade de uma bacia hidrográfica discutem e deliberam a respeito da gestão dos recursos hídricos, compartilhando responsabilidades com o poder público.

A Sanesul possui representantes no Conselho Estadual de Recursos Hídricos e nos 4 Comitês de Bacia existentes em Mato Grosso do Sul, atuando ativamente na defesa dos interesses do setor de saneamento.

e-Prevenção do TCU: a Empresa participa do programa 'e-Prevenção', do TCU (Tribunal de Contas da União), plataforma de autosserviço que integra o PNPC (Programa Nacional de Prevenção à Corrupção), que permite ao gestor avaliar as boas práticas de prevenção à corrupção e ter acesso a sugestões para a implementação de melhores condutas.

Com essa participação ao programa, a Empresa consolida sua posição em termos de gestão e governança, confirma seu compromisso com a legalidade, transparência e integridade, e reforça a confiabilidade e a eficiência dos serviços oferecidos aos sul-mato-grossenses ao mesmo tempo que serve de inspiração para outras entidades públicas no país.

PRINCIPAIS AÇÕES, PROJETOS E INOVAÇÕES

MELHORIA DE PROCESSOS INTERNOS E CONFIANÇA DA INFORMAÇÃO

A **Metodologia Acertar** busca trazer confiabilidade e exatidão às informações fornecidas pelas empresas de saneamento ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), do Governo Federal. Em 2024, a Sanesul foi certificada pela AGEMS (Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul) no 4º Ciclo que corresponde à avaliação de Confiança e Precisão - contemplando processos comerciais, operacionais, folha de pagamento, contábil, entre outros - trazendo benefícios como a parametrização dos controles internos e dos dados que alimentam o SINISA a partir de 2024 (antigo SNIS) e o reconhecimento das boas práticas na Empresa.

A implementação do Projeto Acertar, e consequentemente a produção de informações confiáveis para o setor de saneamento básico, tendem a contribuir para o planejamento e execução de políticas públicas, aperfeiçoamento da gestão, avaliação e desempenho dos serviços, bem como, do monitoramento das ações do setor

Ainda em 2024, foi concluído o trabalho de **atualização de ativos e a criação da cesta da BAR** (Base de Ativos Regulatória) com levantamento, avaliação, atualização de valores e conciliação físico-contábil das informações dos ativos, o que contribuiu significativamente para a formação da Base de Remuneração Regulatória (BRR) do 2º Ciclo de Revisão Tarifária a ser implementada.

PAGAMENTO VIA PIX

A Sanesul trouxe facilidade aos clientes com a opção de efetuar o pagamento de sua fatura via Pix. Desde março de 2022 passaram a ser emitidas nas contas simultâneas e também na segunda via, o QR Code para pagamento via Pix, que faz com que os pagamentos se tornem mais rápido e fácil. Seguem algumas vantagens do Pix:

- ✓ Agilidade: Pagamentos processados em tempo real, sem necessidade de compensação.

- ✓ Disponibilidade 24/7: Realização de pagamentos a qualquer hora, inclusive em feriados.
- ✓ Sem custos adicionais: Não há tarifas extras, tornando o pagamento mais econômico.
- ✓ Segurança: Transações protegidas por criptografia e autenticação.
- ✓ Redução de custos: Menos custos operacionais comparados a outros métodos de pagamento.

O Pix tem se mostrado uma solução eficiente, rápida e segura, proporcionando mais conveniência para os clientes e melhorando o fluxo de caixa da Empresa.

COMBATE ÀS PERDAS

Em 2024, a Sanesul manteve o foco no combate às perdas de água, alinhada às melhores práticas e ao Marco Regulatório do Saneamento. Apesar de registrar uma leve variação, as perdas de água tratada permaneceram estáveis, aumentando de 253 l/lig/dia em dezembro de 2023 para 255 l/lig/dia em dezembro de 2024 (1% de variação).

TELEMETRIA E CONTROLE

Após a expansão na quantidade de localidades monitoradas em 2023, no ano de 2024 foi determinado foco em manutenção nos sistemas em operação e no estabelecimento de diretrizes para a ampliação em nível Estadual do uso dos sistemas de telemetria.

Em relação a manutenção dos sistemas, foram adquiridos insumos para substituição ou ampliação daqueles já instalados. Foi realizada a aquisição de equipamentos para manutenção do sistema de telemetria, entre estes, a aquisição de rádios, controladores lógico-programáveis e módulos de expansão para entradas e saídas.

No desenvolvimento das atividades, pode-se destacar o monitoramento dos sistemas de produção (poços e estações de tratamento de água) e distribuição (reservatórios, elevatórias, válvulas redutoras de pressão e pontos de medição de pressão na rede de distribuição), além da formalização de estudo para definições e padronização que nortearão a implantação de futuros sistemas de monitoramento e controle dos sistemas de abastecimento de água da Sanesul. O monitoramento ocorre em tempo real, 24 horas por dia e 7 dias por semana, reduzindo o tempo de ação entre as ocorrências de qualquer problema no sistema de abastecimento de água e a informação aos responsáveis que podem tomar ações para sanar o problema no local.

Além dos sistemas supervisórios, o Núcleo de Operação e Controle (NOC) também monitora em tempo real reclamações de falta de água realizadas pelos clientes através dos canais disponíveis da Sanesul. O acompanhamento é realizado de forma georreferenciada.

ENERGIA

Contrato de PPP de Geração Fotovoltaica

Foi concluída, no fim do terceiro quadrimestre de 2024, a implantação de usinas fotovoltaicas da Sanesul por meio do modelo de parceria público-privada (PPP).

A implantação das usinas ocorreu em setembro deste ano, e já no mês de outubro, a Sanesul obteve a um benefício calculado de pouco mais de R\$ 400.000,00 e de cerca de R\$ 485.000,00 no mês de novembro. A previsão é de atingir um benefício mensal de R\$ 550.000,00 no ano de 2025.

Contratação de Energia no Ambiente de Contratação Livre

Durante o ano de 2024 foram realizados estudos e definições para contratação de energia elétrica no ambiente de contratação livre (ACL), com subsídios de contratação de assessoria técnica especializada. O planejamento realizado prevê a contratação no primeiro semestre de 2025 de energia para diversas unidades consumidoras do Grupo A (Média e Alta tensão).

Neste planejamento, está prevista a contratação de energia limpa, em consonância com as diretrizes estratégias de sustentabilidade da Sanesul, produzidas a partir de fontes renováveis, como energia solar, eólica, de biomassa e de pequenas centrais hidrelétricas (PCHs).

A SANESUL E SEU COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

A Sanesul reconhece plenamente a importância de seu papel fundamental na sociedade, atuando não apenas como fornecedora de serviços essenciais de saneamento, mas como agente transformador e parceira estratégica no desenvolvimento sustentável das comunidades que atende. Com uma abordagem multidimensional que integra sustentabilidade ambiental, inovação tecnológica e inclusão social, a Empresa dedica-se incansavelmente a elevar a qualidade de vida dos cidadãos através da garantia de acesso universal à água potável e ao saneamento básico de excelência.

A Empresa vai além de suas atribuições básicas ao promover programas educacionais abrangentes e campanhas de conscientização ambiental que capacitam a população. Estas iniciativas incluem orientações sobre uso racional da água e preservação de recursos naturais, demonstrando um compromisso que transcende a prestação de serviços e alcança a formação de cidadãos ambientalmente conscientes.

Esta visão holística e responsável da Sanesul se materializa em ações concretas que beneficiam diretamente a comunidade, desde a modernização da infraestrutura de saneamento até o desenvolvimento de projetos socioambientais. A Empresa entende que cada gota de água tratada e cada metro de rede de esgoto instalado representa não apenas um serviço prestado, mas um investimento direto na saúde pública, no desenvolvimento econômico e na preservação ambiental, consolidando assim seu compromisso com a construção de um futuro mais equilibrado e próspero para as gerações atuais e futuras.